

**KONFLIKTE KLÄREN
=
KOSTEN REDUZIEREN**

MIT PAMELA WENDLER

Unsere Ziele heute

- Praktikables Modell zur Analyse von Konflikten
- Überblick über Sofortmaßnahmen, wenn ein Konflikt auftritt
- Erkennen der Wichtigkeit von schneller Reaktion bei Konflikten
- Ihre Fragen



Pamela Wendler

Organisationsentwicklerin und Coach

Seit 2005 begleitet Sie Führungskräfte, Teams und Unternehmen in ihrer Entwicklung.

Geschäftsführerin der EuroZOLL GmbH



FCM Mentorin



Auditorin FCM-
Fortschritt Index



Mentorin für
Leadership



Ausbilderin für
Leadership

Wie hoch schätzen Sie den Anteil Ihrer Gesamtkosten, die auf Konflikte zurückzuführen sind?

Wie hoch schätzen Sie den Anteil Ihrer Gesamtkosten, die auf Konflikte zurückzuführen sind?

25%

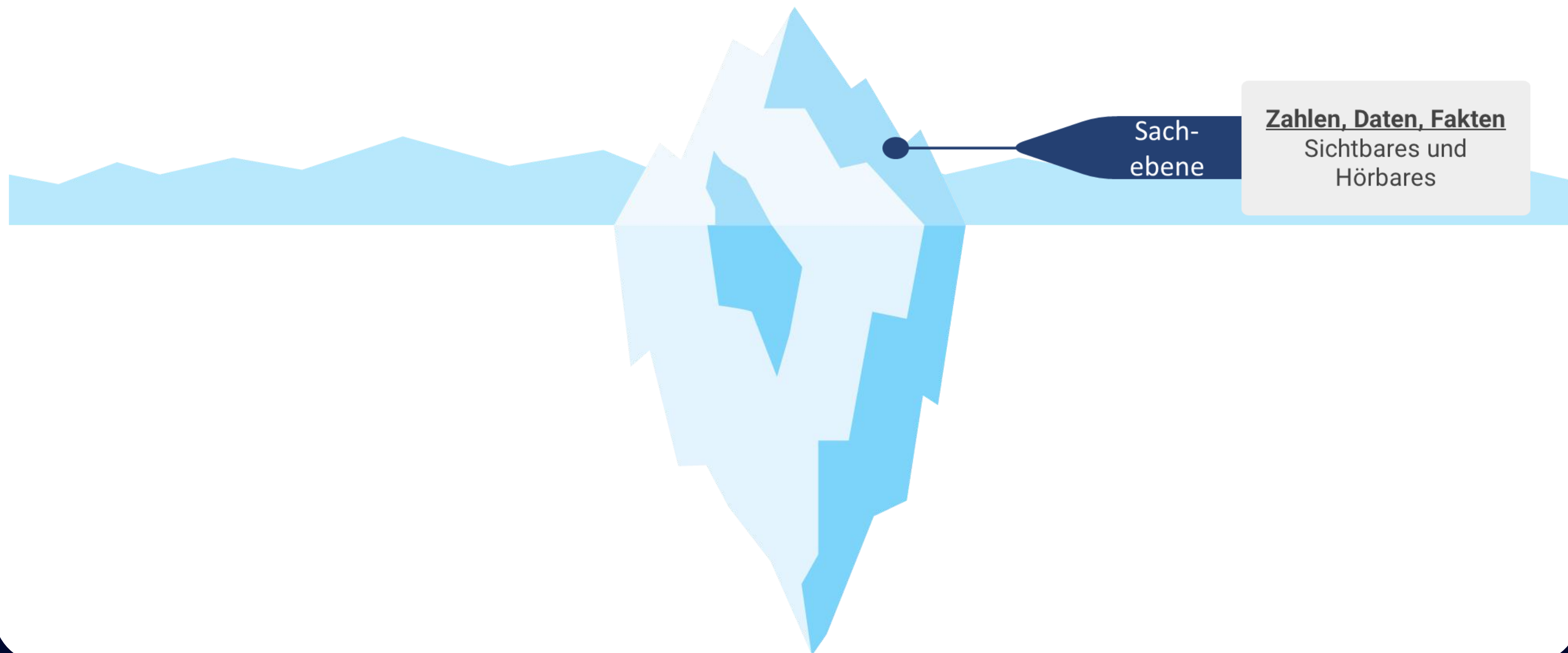
gemäß KPMG-Konfliktkostenstudie

Ebenen, auf denen Konflikte entstehen

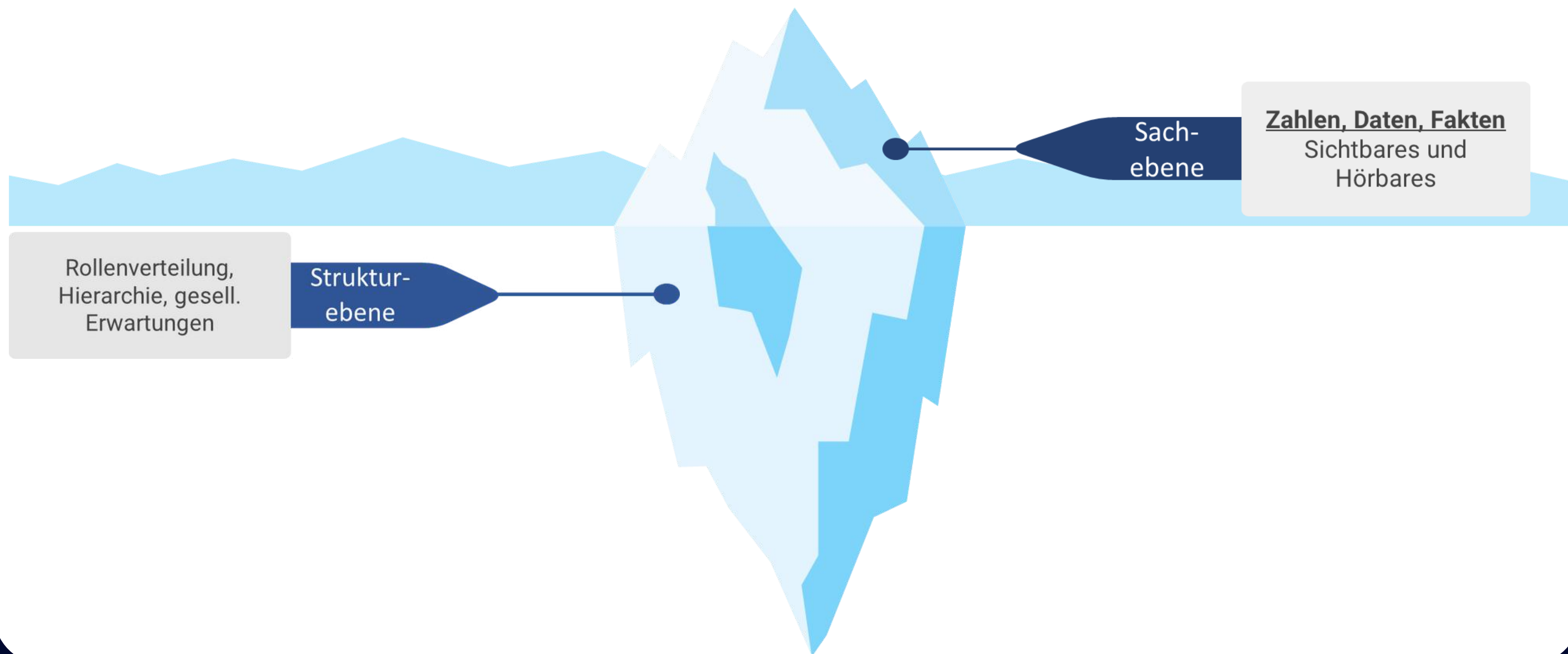
Ebenen, auf denen Konflikte entstehen



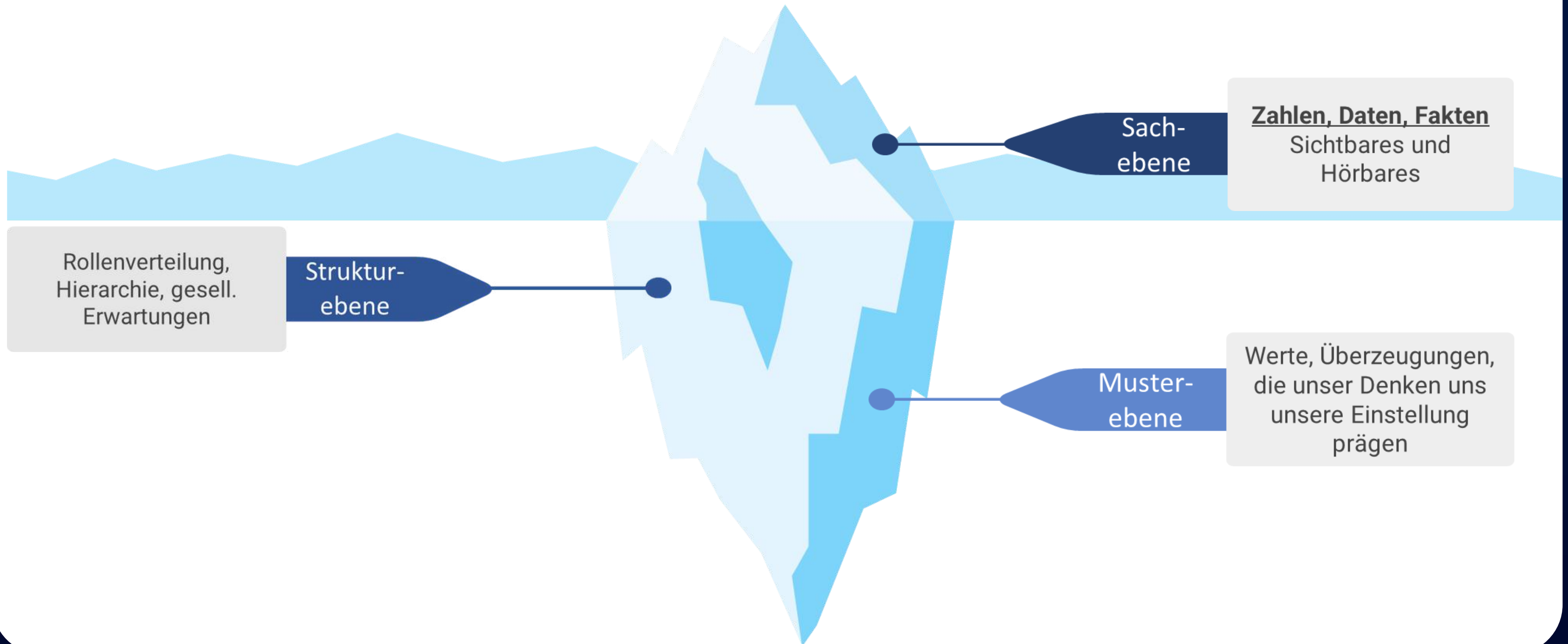
Ebenen, auf denen Konflikte entstehen



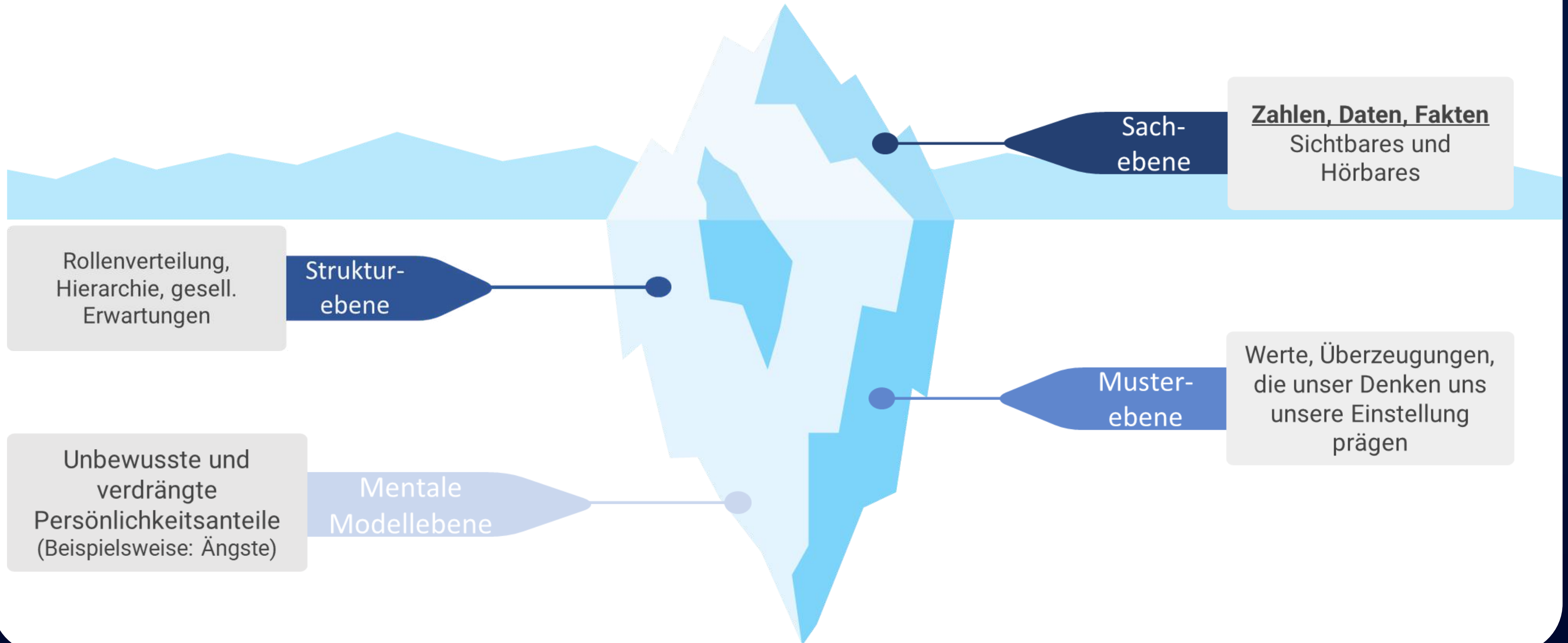
Ebenen, auf denen Konflikte entstehen



Ebenen, auf denen Konflikte entstehen



Ebenen, auf denen Konflikte entstehen



Sofortmaßnahmen bei Konflikten

Sofortmaßnahmen bei Konflikten



Sofortmaßnahmen bei Konflikten

Bereits
Atmosphärische
Störungen
wahrnehmen!

Bleiben Sie
neutral und
hören Sie zu!

Sofortmaßnahmen bei Konflikten

Bereits
Atmosphärische
Störungen
wahrnehmen!

Bleiben Sie
neutral und
hören Sie zu!

Gehen Sie in
Kontakt!
- schnell -

Sofortmaßnahmen bei Konflikten

Bereits
Atmosphärische
Störungen
wahrnehmen!

Bleiben Sie
neutral und
hören Sie zu!

Gehen Sie in
Kontakt!
- schnell -

Konzentrieren
Sie sich auf die
Problemlösung!

Sofortmaßnahmen bei Konflikten

Bereits
Atmosphärische
Störungen
wahrnehmen!

Bleiben Sie
neutral und
hören Sie zu!

Gehen Sie in
Kontakt!
- schnell -

Konzentrieren
Sie sich auf die
Problemlösung!

Sprechen
Sie alle Themen
klar an!

Eskalationsstufen von Konflikten

Grafik: Stefan Köhler

Konflikt Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl

Eskalationsstufen von Konflikten



Konflikt Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl

Eskalationsstufen von Konflikten



**SCHNELLES REAGIEREN
SPART ZUSÄTZLICH EXTERNE
KOSTEN !**

Grafik: Stefan Köhler

Konflikt Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl



FORTSCHRITT INDEX

OFFIZIELLER INDEX DES
FORTSCHRITT CENTER MITTELSTAND

Wir stecken mitten im Wandel und die Welt verändert sich rasant. Ihr Unternehmen versorgt glückliche Kunden und ermöglicht ganzen Familien ein gutes Leben. Doch Kunden, Märkte und Konkurrenten warten nicht und es wäre ein tragisches Kapitel, wenn Ihre Erfolgsgeschichte abrupt enden würde. Der Fortschritt-Index ist Ihr Kompass in diesen unsicheren Zeiten, ein Werkzeug, das Ihnen nicht nur zeigt, wo Sie stehen, sondern auch, wohin Sie steuern müssen, um zukunftsfähig zu bleiben. Denn seien wir ehrlich: Welcher Manager hat heutzutage die Zeit, sich zwei Tage pro Woche nur mit dem Wandel zu beschäftigen? Mit dem Fortschritt-Index erhalten Sie die entscheidenden Insights, um Ihre Firma sicher durch die Herausforderungen der kommenden Jahre zu navigieren.

AUSBILDUNG & ZERTIFIZIERUNG IM FACH: FÜHRUNG



Key Takeaways

- Sein Sie in (gutem) Kontakt
- Lösen Sie die Ursache der Konflikts - nicht das Symptom
- Reagieren Sie schnell

FORTSCHRITT CENTER

 Mittelstand

Das Fortschritt Center Mittelstand positioniert sich als eine innovative Lern- und Geschäftserfolgsplattform, maßgeschneidert für Unternehmen mit bis zu 5.000 Mitarbeitern. Wir bieten Ihnen privilegierten Zugang zu erstklassigem Expertenwissen, strategischen Vernetzungsmöglichkeiten und tiefgreifendem Wissensaustausch, alles im Sinne einer zukunftssicheren Geschäftsentwicklung. Unter Führung renommierter Geschäftsführer, Vorstände und Subject-Matter Experts konzentrieren wir uns auf maßgebliche Themen wie (digitale) Geschäftstransformation, Mitarbeiterbindung und strategisches Wachstum durch spezialisierte und für Sie maßgeschneiderte Mentorings und Seminare. Das FCM verpflichtet sich zu einer prägnanten und wirkungsvollen Wissensvermittlung, damit unsere Mitglieder effizient und effektiv Wissen vermittelt bekommen, sich mit Gleichgesinnten austauschen und möglichst optimal auf die Herausforderungen und Chancen unseres sehr dynamischen Wirtschaftskreislaufs vorbereitet sind. Zur erfolgreichen Weiterentwicklung ihrer jeweiligen Unternehmen und Karrieren.



KONTAKT

+49 89 24 88 62 51 2

hallo@fortschrittcenter.de

<https://fortschrittcenter.de>

LinkedIn



FORTSCHRITT CENTER MITTELSTAND

Das Fortschritt Center Mittelstand (FCM) ist eine innovative Plattform, die Führungskräfte durch Wissensaustausch, Netzwerkbildung und Fortschrittsmessung dabei unterstützt, ihre Unternehmen erfolgreich in die Zukunft zu führen.

Ein Projekt der
WINGO Consulting GmbH
Wittelsbacherplatz 1
80333 München